

# Toimitusehdot, ohjeet aineistoihin ja rekisteriseloste voimassa 1.1.2019 alkaen

## Verkkokauppa

YRITYS BRÄNDPA OY (y-tunnus 2753811-8) myy tuotteita yrityksille ja osin kuluttajille pääasiassa Suomeen. Kaikki tuotteiden esillä olevat hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, vaan se lisätään laskun loppusummaan. Kuluttajahinta on ilmoitettu erikseen ja niihin sisältyy jo voimassa oleva alv%. Yrityspuolen hinnat ovat alv% lisäksi yleisesti -10% tai -20% kuluttajapuolen hintoja halvempia. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

## Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla lisäämällä tuotteet ostoskoriin. Tuotteet myydään ja lasku lähetetään maksukykyisille asiakkaille. Tilauksen voi tehdä myös sähköpostitse. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja rekisteriselosteen mukaisesti. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Lisää tilatessasi sähköpostiin myös yhteystietosi, Y-tunnuksen ja postitustietojen kera.

## Hinnan muodostuminen

Hinta muodostuu tuotteesta, mahdollisesta painosta, mahdollisesta aloituskulusta ja mahdollisesta suunnittelutyöstä. Etenkin suunnittelutöissä hinnat ovat arvioita. Mikäli työ vie ajallisesti arvioitua enemmän, perimme lisätunneista +65€/h. Perimme tuntiveloituksen myös, jos esimerkiksi tuotetilauksen yhteydessä joudumme tekemään graafista työtä aineistosta johtuen. Suunnittelu töiden hinnat sisältävät 2-3 koevedosta työn laajuudesta riippuen.

Jos aineisto toimitetaan tekstiilipaino tilauksiin muodossa tai koossa, joka vaatii tuotannossa lisätyötä, veloitus on aina painolaattamaksu, joka on 30€/ painolaatta. Tekstiilipuolen painotuotassa alle 100€:n pientilauksissa, perimme 30€:n laattamaksun aloituskuluna.

## Toimitus

2-4vk mahd. vedoksen hyväksymisestä / tilauksesta. Nopeammat toimitukset sovittavissa tuotekohtaisesti. Tuotetoimituksista veloitetaan pienrahdeissa 9,9€ / suuret ja painavat lähetykset 14,9€. Nouto yhteistoimipisteistä Joensuusta tai Ilomantsista on ilmainen, noudosta näihin pisteisiin ilmoitettava erikseen tilauksen yhteydessä. Muuten nouto Uimaharjun kivijalkamyymälästä Honkajoentie 1 osoitteesta.

## Painoaineisto tekstiilipainoon *(Jos asiakas toimittaa/tekee itse)*

Aineisto painotuotteisiin on toimitettava vektoroituna pdf, eps, tai svg, tiedostona. Jos kyseessä on tekstitiedosto, on teksti konvensoitava tai ilmoitettava/toimitettava haluttu fontti. Jos aineisto toimitetaan muodossa tai koossa, joka vaatii lisätyötä, veloitus on aina painolaattamaksu, joka on 30 €/painolaatta. Tekstiilien painotuotannossa perimme 30 €:n laattamaksun aloituskuluna alle 100 €:n pientilauksissa.

## **Painoaineisto tulosteisiin** (*Jos asiakas toimittaa/tekee itse*)

Painoaineisto on oltava riittävässä laadussa, mielellään 300 resoluutiassa. Aineistojen fontit konvensoitava tai ilmoitettava/toimitettava haluttu fontti. Tiedosto oltava halutussa tulostuskoossa. Suosittelemme CMYK-väriprofiilia

- päällystetty paperi: : IsoCoated\_v2, Coated FOGRA 39

Pääsemme usein hyvään lopputulokseen myös ilman profilointia.

## **Painoaineisto** (*Jos tehdään Brändpä:lla*)

Jos et osaa luoda aineistoja itse annetuilla ohjeilla, kannattaa se jättää meidän huoleksemme. Väärin tehdyn painoaineiston muokkaus tuotteelle sopivaksi on usein asiakkaalle kalliimpaa, kuin että luomme sinulle mainostoimistotasaisen aineiston heti alusta loppuun. Toimita toimeksiannon yhteydessä mahdollisimman tarkasti yrityksesi jo mahdollinen graafinen ilme tai ilmoita mieltymyksesi väreihin ja fontteihin, niin vältymme turhalta laskutettavalta työltä.

## **Sisällöntuotanto** (*Jos asiakas toimittaa itse*)

Toimita tekstisisältö nettisivuille, julisteisiin ym. mahdollisimman loppuun mietittynä sähköpostina tai sähköpostin liitteenä word-tiedostona. Tekstien muokkauksesta vedoksen loppuvaiheessa voidaan periä maksu aiheutuneesta lisätyöstä 65 €/h.

## **Palautukset ja peruutukset**

Kun jokin suunnitteluprojekti, nettisivu tms. otetaan tuotantoon, tilausta ei voi enää peruuttaa, sillä laskutettava työ on jo syntynyt. Painotuotteilla on rajoitettu palautus- ja vaihto-oikeus. Tuotteita ei voi enää painon jälkeen vaihtaa esimerkiksi väärän koon vuoksi.

## **Teippaukset ja teippien poisto**

Teippauksien hinta riippuu ajasta, joka menee lopulliseen työn toteutukseen. Tarjouksessa annetut tuntiarviot ovat viitteellisiä. Vanhojen teippien poistosta on aina sovittava erikseen. Teipattujen pintojen on oltava vahaamattomia ja puhtaita. Vanhojen teippien ja vahojen poistosta sekä teipattavien pintojen puhdistuksesta veloitetaan lisähinta 65 €/h. Teipattuja pintoja ei tule pestä ennen kuin teipit ovat olleet paikallaan vähintään kolme vuorokautta. Emme vastaa esimerkiksi liian voimakkaan pesun aiheuttamasta teippien irtoamisesta. Huomaathan, että erikoiskalvojen takuu-aika on muita kalvoja lyhyempi.

## **Mahdolliset lisäkustannukset**

Mahdollisesta lisäsuunnittelusta ja työstä voidaan periä 65 €/h. Tuntiveloituksesta ilmoitetaan erikseen tai tämän tarjouksen yhteydessä. Lisäkustannus 65 €/h veloitetaan myös siinä tapauksessa, jos vedosten määrä ylittää alun perin ilmoitetun määrän. Tarjouksessa esitetyt hinnat voivat poiketa muuttuvista tekijöistä johtuen max. 15% ilman lisäilmoitusta.

**Laskutuslisä on 3,9 € alv 0%**

## **Vedokset**

Halutessasi voimme vedostaa sinulle tuotteen ennen tuotantoa, kun tilauksen loppusumma ylittää 100 €. **VEDOKSIEN JULKAISEMINEN** tai käyttö muuhun kuin vedoksen katselutarkoitukseen on kielletty. Voit tilata aineiston käyttöoikeuden muuhun käyttöön pienellä

lisäveloituksella. Vedokset ovat luonnoksia, eivätkä välttämättä vastaa lopullista tuotetta. Varmistamme korkean laadun lopputuotteeseen.

## **Maksaminen**

Verkkokaupan maksut suoritetaan pääasiassa laskulla. palvelun käyttö vaatii rekisteröitymisen. Jos et halua rekisteröityä, joudut tekemään tilaukset sähköpostitse.

# Maksutavat

## **Pankkisiirto**

Voit tehdä suoran pankkisiirron. Jos olet saanut asiakasnumeron, voit maksaa arvonlisäveron sisältämän loppusumman käyttämällä viitteenä asiakasnumeroasi. Tai maksa summa suoraan verkkokaupan kautta, mikäli se on mahdollista.

## **Lasku**

Lähetämme tilauksestasi laskun 14pv:n maksuajalla 3,9€:n laskutuslisällä. Maksamattomasta laskusta perimme 15€:n maksumuistutuksen ja 8%:n viivästyskoron 7pv:n huomautus ajalla. Tarvittaessa laitamme laskun perittäväksi.

## **Tilaus- ja maksuvahvistus**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus tai tilaus otetaan käsiteltäväksi järjestelmässä. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

## **Toimitustapa ja -kulut**

Tilauksesi mahdolliset toimituskulut lisätään tilaukseen tilaamiesi tuotteiden koon mukaan. Toimitamme tilaukset kirjattuna (esim. postipaketit) tai kirjaamattomana toimituksena, joista kirjattuja lähetyksiä voi seurata lähetystunnuksella. Postituksista peritään 9,9€/ paketti. Suurissa tai useamman laatikon lähetyksissä olemme sinuun yhteydessä postimaksujen osalta.

## **Toimitusaika**

Toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta riippuen 3-30 päivää aineiston saapumisesta (yleensä 2-4vk). Tarkemmat ajat ilmoitetaan tuotevaihtoehtojen yhteydessä tai kysyttäessä. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista, emmekä varasto puutteista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan nettisivullamme.

## **Vaihto- ja palautusehdot**

Yleinen 14 päivän palautusoikeus ei koske yritys- ja yhteisöasiakkaita. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Painotuotteiden osalta, vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan niitä tuotteita, joissa on selvä virhe painossa tai tuote on rikkiäinen.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä ota aina yhteyttä sähköpostitse / puhelimitse ennen palautuksen lähettämistä.

**Palautusosoite:**

Brändpa Oy  
Honkajoentie 1  
81280 Uimaharju.

**Ongelmatilanteet**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä välittömästi tuotteen saatuaasi. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.

## Rekisteriseloste

**1. Rekisterinpitäjä**

Brändpa Oy  
Honkajoentie 1  
81280 Uimaharju.

050-3315958

---

**2. Rekisteriasioista vastaava ja/tai yhteyshenkilö**

Suvi Sorsa, Brändpa Oy  
Honkajoentie 1  
81280 Uimaharju.

050-3315958

---

**3. Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri

---

**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus**

Järjestelmä toimii:

- Rekisterinä asiakkaista

Rekisterissä henkilötietoja ovat etunimi, sukunimi, toimitusosoite, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite, jota käytetään kirjautumiseen, asiakkaan tavoittamiseen ja käyttäjän tunnistamiseen.

---

**5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakasrekisteriin kerätään etunimi, sukunimi, toimitusosoite, puhelinnumero sekä sähköpostiosoite

Yrityksistä tai asiakkaista tietoina kerätään lisäksi:

- Y-tunnus
  - Toimiala
- 

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakasrekisterin säännönmukaiset tietolähteet:

- Asiakkaan järjestelmään syöttämät tiedot

Jokaisella järjestelmän käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus.

---

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille kolmansille osapuolille, paitsi tarvittaessa viranomaisille.

---

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Ohjelmiston yhteys on SSL-suojattu, kuten esimerkiksi verkkopankkien käyttö. Ohjelmiston käyttö vaatii kirjautumisen.

Käyttöoikeudet on ryhmitelty kahteen eri tasoon. Nämä tasot ovat laajimmasta suppeimpaan: asiakasrekisterin ylläpitäjä, asiakasrekisterin käyttäjä.

Ohjelmiston toiminnot ja tietosisältö rajautuvat näiden käyttöoikeuksien mukaan.

Asiakastiedot hävitetään järjestelmästä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Rekisterisovelluksen on kehittänyt Kooders.

---

## **9. Tarkastusoikeus**

Jokaisella on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin itsestään talletetut tiedot. Pyyntö voi osoittaa rekisterinpitäjälle Brändpa Oy:lle. Pyyntö esitetään allekirjoitetulla asiakirjalla.

---

## **10. Oikeus vaatia tietojen korjaamista**

Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle Brändpa Oy:lle.

---

## **11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointia, markkinointitutkimusta, henkilömatrikkelia eikä sukututkimusta varten.